

الجمعية الخيرية
لتحفيظ القرآن الكريم
بمنطقة المدينة المنورة
منذ عام 1383 هـ ترخيص 3102



قياس رضا المستفيد لقسم الشؤون التعليمية

لعام ٢٠٢٤م





بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ





قياس رضا مشرفات الدور



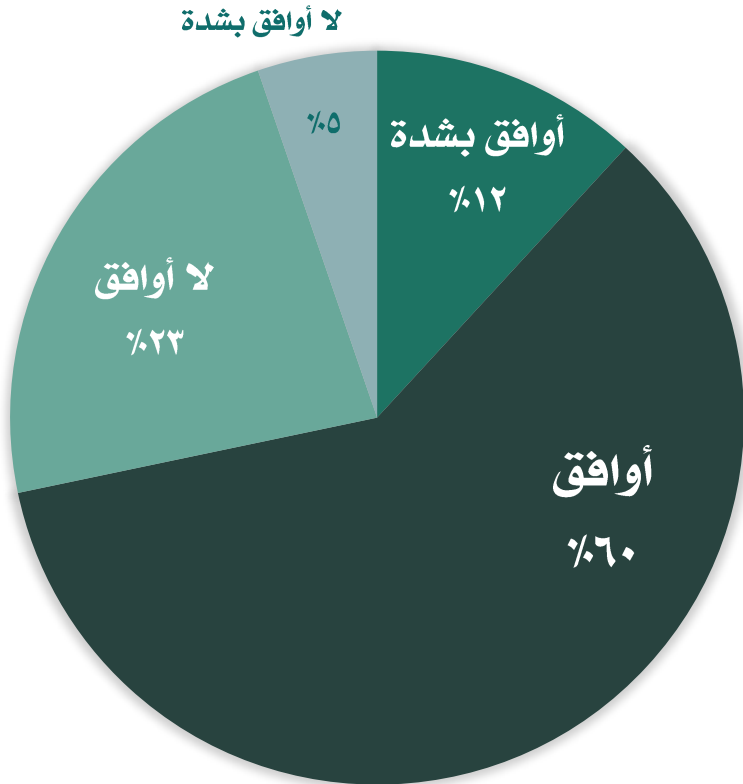


٧٢٪

نسبة الرضى العام

١٦

عدد المشاركات في الاستبيان

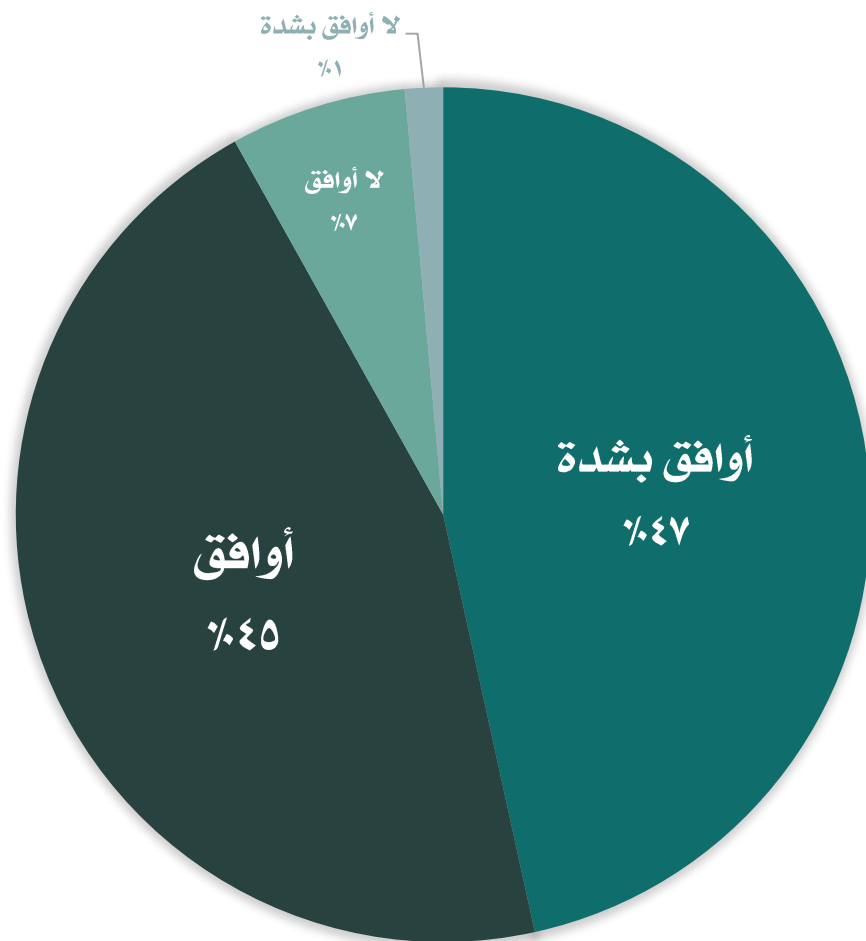


م	البند	أوافق بشدة	أوافق	لا أوافق	لا أوافق بشدة
١	عدد المشرفات يتناسب مع عدد الحلقات	٠	٥	٧	٤
٢	توزيع الحلقات في الأحياء على المشرفة مناسب	٠	٨	٧	١
٣	تأهيل المشرفات قبل التعيين	٨	٧	٠	١
٤	التطوير المستمر لأداء المشرفة	٣	١٠	٣	٠
٥	استخدام التقنية في الإشراف	٠	١٦	٠	٠
٦	صلاحية المشرفة لتنظيم العمل مناسبة	٠	١٢	٣	١
٧	سهولة التواصل مع الإدارة لمصلحة العمل	٣	٨	٤	١
٨	تعامل الإدارة مع المشرفة	٢	١٠	٣	١
٩	حرص الإدارة على تذليل عمل المشرفة	٢	١٣	١	٠
١٠	المنهج التعليمي للحلقات مناسب	١	١٣	٢	٠
١١	تصل إلي برامج الجمعية وأنشطتها التعليمية	١	٨	٧	٠
١٢	هناك تقييم لعمل المشرفة	١	١١	٣	١
١٣	تقدم الجمعية الدعم الكافي لتطوير الحلقات	٠	٦	٨	٢
١٤	مواعيد الاختبارات خلال العام كافية	٠	٩	٧	٠
١٥	توجد حلقات في القطاعات المختلفة	٣	١٠	٣	٠
١٦	عدد المعلمات مناسب	١	٥	٦	٤
١٧	الإعلان عن نتائج الاختبارات في وقتها	٢	١٠	٤	٠
١٨	هناك تقييم مستمر لعمل المعلمة	٥	١١	٠	٠
١٩	لدي معرفة بالأنظمة التعليمية والإدارية	٤	١٠	٢	٠
		٢	١٠	٤	١



قياس رضا مديرات الدور





م	البند	أوافق بشدة	أوافق	لا أوافق	لا أوافق بشدة
١	تأهيل المديرية للإدارة مناسب	١١٠	٦٧	٤	٠
٢	التطوير المستمر لأداء المديرية	٩٤	٨١	٤	٢
٣	صلاحية المديرية لتنظيم العمل مناسبة	٩٦	٧٠	١٢	٣
٤	وقت الدوام كافٍ للإنجاز	٦٩	٩٢	١٦	٤
٥	توفر المنهج التعليمي	٦٨	١٠٧	٥	١
٦	مدى الاستفادة من مشرفة الدار	١١٤	٦٢	٣	٢
٧	استخدام التقنية في الإدارة	٨٦	٧٤	١٩	٢
٨	سهولة التواصل مع الإدارة لمصلحة العمل	٨٢	٨٢	١٢	٥
٩	تعامل الإدارة مع المديرية	٨٨	٨٤	٦	٣
١٠	تصل إلي برامج الجمعية وأنشطتها التعليمية	٦٦	١٠٢	١٠	٣
١١	مواعيد الاختبارات خلال العام كافية	٧٠	٨٣	٢٧	١
١٢	عدد المعلومات مناسب	٦١	٨٠	٣٤	٦
١٣	الإعلان عن نتائج الاختبارات في وقتها	٨٤	٧٥	١٨	٤
١٤	هناك تقييم لعمل المديرية	٨٠	٩٣	٦	٢
١٥	لدي معرفة بالأنظمة التعليمية والإدارية	٩٦	٧٩	٥	١
		٨٤	٨٢	١٢	٣

٩٢%

نسبة الرضى العام

١٨١

عدد المشاركات في الاستبيان



قياس رضا معلومات الدور





٨٩%

نسبة الرضى العام

٥٩٨

عدد المشاركات في الاستبيان

لا أوافق بشدة

٣%

لا أوافق

٨%

أوافق بشدة
٤١%

أوافق
٤٨%

م	البند	أوافق بشدة	أوافق	لا أوافق	لا أوافق بشدة
١	تأهيل المعلمة للتدريس مناسب	٣٣٠	٢٤١	٢٣	٤
٢	التطوير المستمر لأداء المعلمة	٢٧٩	٢٧٨	٣٧	٤
٣	مناسبة فترة الحلقة	٢٩٦	٢٦٤	٢٧	١١
٤	وقت الحلقة كافٍ للإنجاز	٢٠٨	٢٣٥	١٠٦	٤٩
٥	تناسب أعداد الطالبات مع الوقت	١٢٩	٢٢٠	١٦٦	٨٣
٦	مناسبة مكان الحلقة	٢٨٩	٢٧٩	٢٧	٣
٧	بيئة الحلقة مساعدة	٢٧٣	٢٩٠	٣١	٤
٨	الاستعانة بالتقنية داخل الحلقة	١٧٥	٢٩٠	١٠٩	٢٤
٩	وجود المحفزات في الحلقة	٢٤٣	٢٩٦	٤٠	١٩
١٠	استمرارية الطالبات في الحلقة	٢٢٢	٣٣٧	٢٣	٦
١١	توفر المنهج التعليمي في الحلقة	٢٣٦	٣٢٤	٢٩	٩
١٢	موافقة المنهج التعليمي لقدرات الطالبات	٢٢٧	٣٢٣	٤٠	٨
١٣	إنتاجية الحلقة السنوية مناسبة	١٩٣	٣٣٧	٥٨	١٠
١٤	نظام الاختبارات مناسب	١٩١	٣٣٥	٥٩	١٣
١٥	فروع اختبارات الأجزاء مناسبة	٢٢٤	٣٥٠	١٧	٧
١٦	مواعيد الاختبارات خلال العام كافية	١٨١	٢٨٠	١٠٧	٣٠
١٧	حرص المعلمة على دخول طالباتها للاختبار	٣٣٧	٢٥٩	١	١
١٨	مقر الاختبار مناسب	٢١٢	٣٣٥	٤٠	١١
١٩	احتواء أعضاء اللجنة للطالبات	٢٤١	٣٢٠	٢٨	٩
٢٠	مناسبة عدد الأسئلة في الاختبار	٢٣٥	٣٣٨	٢٢	٣
٢١	الإعلان عن النتائج في وقتها	٢٥٥	٢٢٩	٧٨	٣٦
٢٢	مدى الاستفادة من مشرفة الحلقة	٢٩٩	٢٦١	٢٦	١٢
٢٣	تعامل الإدارة مع المعلمة	٣٢٥	٢٢٧	٣٤	١٢
		٢٤٤	٢٨٩	٤٩	١٦



قياس رضا الطالبات



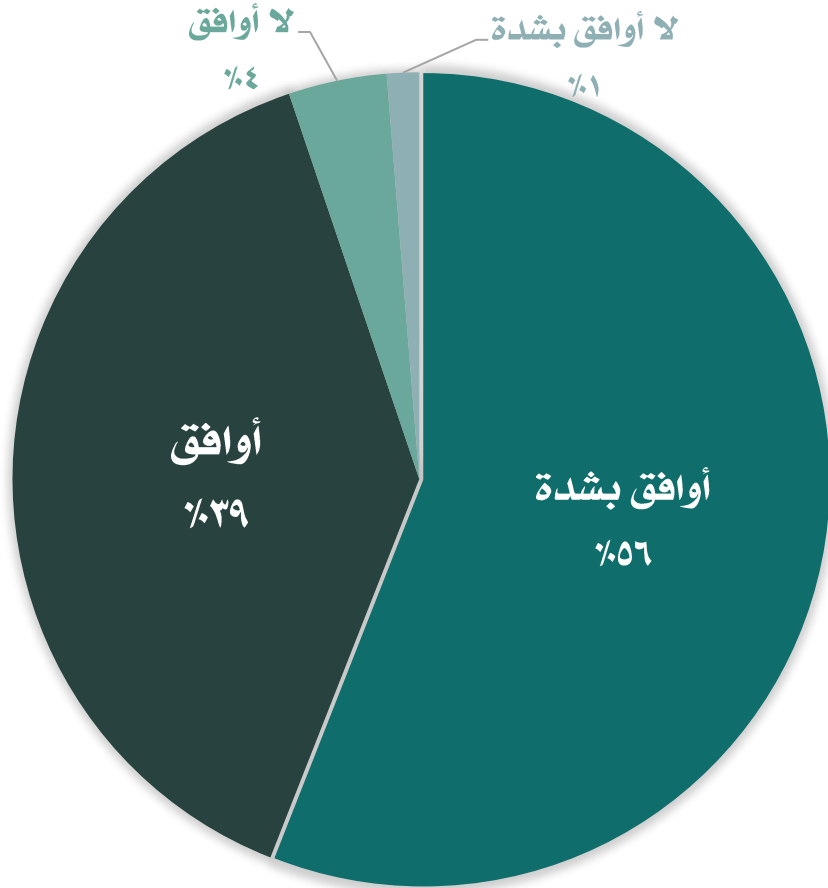


٩٥%

نسبة الرضى العام

٥١٠١

عدد المشاركات في الاستبيان



م	البند	أوافق بشدة	أوافق	لا أوافق	لا أوافق بشدة
١	سهولة إجراءات التحاق بالحلقة	٣٥٣٣	١٤٨٤	٥٥	٢٩
٢	الحلقة قريبة من منزلي	٣٠٩٠	١٧٢٢	٢٢٩	٦٠
٣	مكان الحلقة في الدار مناسب	٣٢٣١	١٦٩٨	١٣٤	٣٨
٤	ارتفاع نفسياً داخل الحلقة	٣٧٢٧	١٢٦٣	٨٥	٢٦
٥	خطة الحفظ والمراجعة تناسبني	٣٢٧٠	١٦٨٦	١١٥	٣٠
٦	تتحسن تلاوتي وتطبيقي لأحكام التجويد في الحلقة	٣٦٤٠	١٣٩٩	٥٤	٨
٧	يتواصل ولي أمري مع مديرة الدار	٢٢٢٢	٢١٧٨	٥٨٤	١١٧
٨	أكتسب الأخلاق الحسنة والصفات الحميدة داخل الحلقة	٣٦٦٢	١٣٦٥	٥٤	٢٠
٩	أحرص على المشاركة في الاختبار السنوي	٣٠١٦	١٩٦٨	١٠٠	١٧
١٠	التعليمات التنظيمية للجمعية مناسبة	٢٦١١	٢١٤٧	٢٥٨	٨٥
١١	نظام الاختبارات مناسب	٢٥٤٤	٢٢٧٢	٢١١	٧٤
١٢	فروع الاختبار السنوي مناسبة	٢٢٥٤	٢٥٦٣	٢٢٢	٦٢
١٣	مواعيد الاختبارات خلال العام كافية	٢٢٧٤	٢٣١٣	٣٩٤	١٢٠
١٤	مقر الاختبار مناسب	٢٣٣٠	٢٥٠٤	٢٠٧	٦٠
١٥	احتواء أعضاء اللجنة للطالبات	٢٥٤٣	٢٣٨٠	١٢٨	٥٠
١٦	عدد أسئلة الاختبار مناسبة	٢٤٥٣	٢٤٧٠	١٣٦	٤٢
١٧	وقت الإعلان عن النتائج مناسب	٢١٣٢	٢٢٧٢	٤٢٤	٢٧٣
		٢٨٥٥	١٩٨١	١٩٩	٦٥